

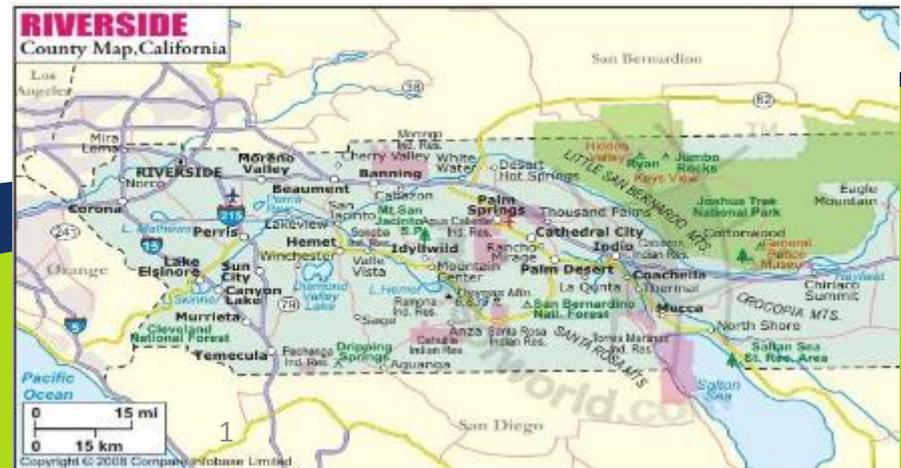
# Mental Health Services Act

## Actualización del plan de 3 años

### FY 2020-21 hasta 2022-23

## Riverside University Health System

### Behavioral Health



# Condado de Riverside

- Población estimada: 2.423.266 (Informe de la Oficina del Censo de los Estados Unidos, 2017)
- **El cuarto condado más grande de California por población y por superficie terrestre**
- El Condado de Riverside tiene aproximadamente el tamaño del Estado de New Jersey, con densidades de población fronteriza, rural y metropolitana, lo que da lugar a barreras en la aplicación del plan de los condados pequeños, medianos y grandes combinados.
- **El condado de Riverside ocupó el tercer lugar en el crecimiento de la población en los condados de todo el país; el único condado de California en la lista de los "10 mejores ganadores" en el último informe de la Oficina del Censo de los EE.UU.**
- El lado Occidental de Riverside es la más poblada y se enfrenta a las mayores presiones de crecimiento de la población

# Diversidad

- 48% Latino/Hispano; 36% Caucásico; 6.4% Afroamericano; 6% Asiático/Islands del Pacífico; Indígena Americano < 1%
- El Departamento de Salud Pública del Condado de Riverside (2014) estimó la población LGBT entre 71,000 y 236,000, convirtiendo potencialmente a esta comunidad en el tercer grupo minoritario más grande del Condado de Riverside
- El condado de Riverside tiene una de las dos escuelas para sordos de California. La población estimada de sordos a nivel nacional es del 10%; el condado de Riverside se estima en un 17%
- El 38% de los residentes del Condado de Riverside vivían en o por debajo del 199% de la pobreza en 2016
- Los adultos mayores (más de 60 años) representan el 20% de la población
- Los TAY (de 16 a 25 años) representan el 15% de la población

# ¿Qué es una audiencia pública?

- Un informe de estado y una reunión abierta sobre los programas financiados en el condado de Riverside por la Ley de Servicios de Salud Mental (MHSA)
- Una oportunidad para dar comentarios a la comunidad sobre el Plan MHSA y los programas
- Las actualizaciones de MHSA son o bien de planes de 3 años (como un plan de cuidados) o una actualización anual (como un informe de progreso)

# COVID-19 y Audiencia Pública

- Debido a las restricciones de la reunión, no hay ninguna audiencia pública en persona en 2020
- En su lugar, los videos de la visión general del Plan MHSA se publican en todos los medios sociales del RUHS-BH; uno en inglés y otro en español. Ambos tendrán interpretación en lenguaje de signos
- El video puede ser visto en cualquier momento entre el 10 y el 17 de Junio
- La publicación incluye un enlace electrónico con el Plan MHSA y un formulario electrónico de comentarios
- También se proporciona un número de teléfono para dejar un correo de voz y la opción de dejar un número de devolución de llamada
- El período de comentarios se cierra el 24 de junio

# ¿Qué es MHSA?

- Propuesta de votación aprobada por los votantes de CA en 2004 (Prop 63)
- 1% de impuesto sobre los ingresos de más de 1 millón de dólares
- Los fondos se distribuyen a los condados y se utilizan para "transformar" los servicios de Salud Mental
- MHSA tiene reglas (regulaciones) sobre los límites y posibilidades de cómo el dinero puede ser utilizado
- NO PUEDE pagar por programas involuntarios, suplantar los fondos existentes (noviembre de 2004), o programas de Abuso de Sustancias, Prevención y Tratamiento (a menos que exista un Trastorno CoOcurrente)

# Marco MHSA

- 5 Componentes:
  1. Servicios y apoyos comunitarios (CSS)
  2. Prevención e intervención temprana(PEI)
  3. Innovación (INN)
  4. Educación y capacitación de la fuerza de trabajo(WET)
  5. Instalaciones de capital y tecnología(CF/TN)
- También paga la administración del Estado de California

# CSS

- El componente más grande
- Servicios integrados de salud mental y apoyo a niños/TAY y adultos/adultos mayores con necesidades no cubiertas por otros fondos
- Asociaciones de servicio completo (FSP) – 50%
- Expansión de la clínica - incluye la adición de Apoyo de Pares, tratamientos especializados con base en la evidencia
- También incluye programas de Vivienda/Esperanza, Sistema de Atención de Crisis y Salud Mental de los Tribunales/Justicia
- Riverside Workplans: 01-Asociación de Servicio Completo; 02-Desarrollo de Servicios Generales; 03-Servicios de Extensión y Compromiso y Vivienda

# PEI

- El siguiente componente más grande
- Reducir el estigma relacionado con la búsqueda de servicios, reducir la discriminación contra las personas con un diagnóstico, prevenir la aparición de una enfermedad mental grave
- Intervención temprana para personas con síntomas durante un año o menos o que no cumplen con los criterios de diagnóstico; intervención de baja intensidad y a corto plazo
- Servicios para jóvenes menores de 25 años - 51% del presupuesto
- Riverside Workplans: 1) Alcance, Concienciación y Reducción del Estigma del MH; 2) Educación y Apoyo a los Padres; 3) Intervención Temprana para las Familias en las Escuelas; 4) Proyecto TAY; 5) Primer Inicio para Adultos Mayores; 6) Servicios de Exposición al Trauma; 7) Poblaciones Culturales Desatendidas

# INN

- Financiado por CSS y PEI
- Se utiliza para crear "proyectos de investigación" que hagan avanzar el conocimiento en el campo; no para llenar vacíos de servicio
- Tiempo limitado: 3-5 años
- Requiere la aprobación adicional del Estado para acceder a los fondos
- Planes de trabajo actuales de Riverside: TAY Drop-in Centers; CSEC Mobile Team; Tech Suite (Help @ Hand)

# WET

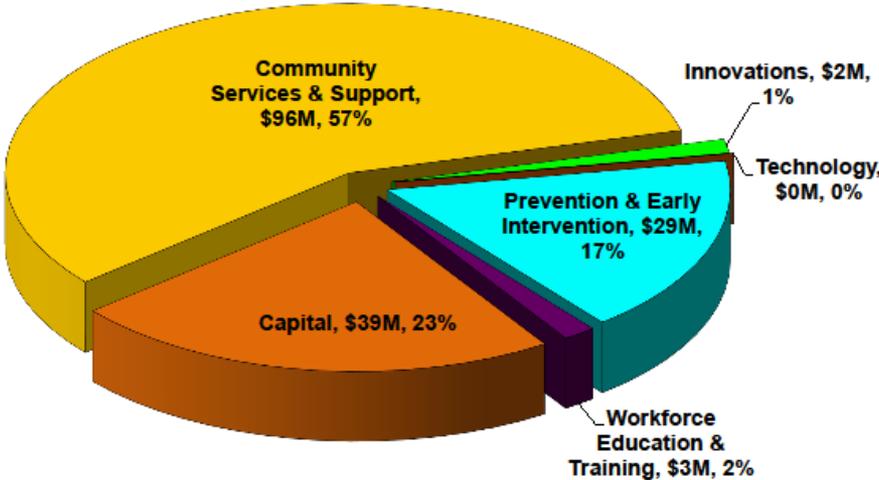
- Los fondos WET originales eran fondos de una sola vez que duraban 10 años. Expiró en 2018
- Planes continuos financiados con una parte de los dólares del CSS
- Reclutar, retener y desarrollar la fuerza de trabajo de salud mental pública
- Riverside Workplans: 1) Apoyo al personal de la fuerza laboral; 2) Entrenamiento y asistencia técnica; 3) Carreras de salud mental; 4) Residencia e internado; 5) Incentivos financieros para el desarrollo de la fuerza laboral

# CF/TN

- Los últimos fondos CF/TN se asignaron en 2013-2014, pero una parte de los fondos de CSS se puede utilizar para abordar nuevos planes de trabajo
- Proyectos completados :
  - Desert Safehaven Drop-In Center
  - Consolidación de los niños de la región occidental (Myers St.)
  - West Region Adult/OA Consolidation (Rustin Ave.)
  - Registro electrónico de salud
- Mejorar la infraestructura de los servicios públicos de salud mental: edificios y programas electrónicos.
- Planes de trabajo actuales: Instalación residencial para adultos de North Palm Springs con 90-100 camas; Renovación de Riverside The Place; Comunidad de Recuperación de Arlington (ARC)

# RUHS-BH Behavioral Health FY 20/21 Presupuesto del condado propuesto

**RUHS - Behavioral Health  
FY 20/21 Proposed County Budget  
MHA (Prop 63) Funding Categories**



Total: \$169M

# Proceso de los Interesados

- Interesado = Personas, grupos, organizaciones, departamentos del gobierno, empresas, cualquier persona con un interés o interés personal.
- Se aceptan comentarios durante todo el año, pero termina con el proceso de actualización anual que incluye una publicación de 30 días y una audiencia pública

# Estructura de asociación y participación de los Interesados



## Stakeholder Partnership and Participation Structure



(Rev 06/28/2018)



# Estructura de asociación y participación de los interesados: "¿Cómo puede oírse mi voz?"

## MHSA Stakeholder Partnership and Participation Structure: "How Can My Voice Be Heard?"



<b>BHC &amp; Community Advisory</b>	<b>Collaboratives</b>	<b>Forums</b>	<b>Posting and Public Hearing</b>
<p><b><u>Behavioral Health Commission</u></b></p> <p>Commission Meetings</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Central</li> <li>• Regional (Desert, Mid-County, Western)</li> </ul>	<p><b><u>Prevention and Early Intervention</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Steering Committee*</li> <li>• Quarterly Collaborative Meetings (Sign up at <a href="mailto:MHSA@rcmhd.org">MHSA@rcmhd.org</a>)</li> </ul>	<p><b><u>Focus Groups</u></b></p> <p>Focus Groups are coordinated meetings designed to get specific feedback on community needs. They are sometimes used to initiate planning, sustain planning, or to concentrate feedback from a particular population or group.</p>	<p><b><u>Plan Draft Distribution</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RUHS-BH Clinics/Programs</li> <li>• Residential Housing</li> <li>• Wellness Cities</li> <li>• Public Libraries</li> </ul>
<p><b><u>Behavioral Health Commission</u></b></p> <p>Standing Committees</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adult System of Care</li> <li>• Children's Committee</li> <li>• Criminal Justice</li> <li>• Housing</li> <li>• Legislative</li> <li>• Older Adult System of Care</li> <li>• Veteran's Committee</li> </ul>	<p><b><u>Workforce Education and Training</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Steering Committee*</li> <li>• Workforce survey, training evaluations, and feedback forms</li> </ul>	<p><b><u>MHSA Forums</u></b></p> <p>MHSA Forums are held at community events and are dedicated to education and feedback on the MHSA plan.</p> <p><b>#MHSAtalks</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• May is Mental Health Month</li> <li>• Recovery Happens</li> <li>• (More to come)</li> </ul>	<p><b><u>Public Hearing</u></b></p> <p>Public Hearing provides the community to give feedback on a proposed MHSA plan</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Typically scheduled in May for annual update</li> <li>• Sometimes scheduled at other times of the year based on an individual workplan</li> </ul>
<p><b><u>Cultural Competency</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reducing Disparities</li> <li>• African Am. Family Wellness Group</li> <li>• Asian Am. Task Force</li> <li>• Community Advisory on Gender and Sexuality Issues</li> <li>• Nosotros Community Settlement</li> <li>• Spirituality Initiative</li> <li>• Native Am. Council (Developing)</li> </ul>	<p><b><u>Innovations</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Steering Committee*</li> <li>• Plan related development, monitoring, and support                             <ol style="list-style-type: none"> <li>TAY Collaborative</li> <li>CSEC Program Meeting</li> </ol> </li> </ul>		<p><a href="http://www.RCDMH.org">www.RCDMH.org</a></p> <p><b>MHSA Tab</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Most recent annual update and latest 3-Year plan</li> <li>• Includes electronic feedback forms</li> <li>• <a href="mailto:MHSA@rcmhd.org">MHSA@rcmhd.org</a></li> </ul>

\*Closed meeting

# Entonces, ¿qué hago?

- Utiliza tu experiencia y tus conocimientos aprendidos para dar comentarios y opiniones sobre el Plan MHSA
- Proporcione su opinión sobre lo que funciona, lo que no funciona, y lo que le gustaría ver
- Da tu opinión sobre una solución
- Solicite más información o entrenamiento



# Tomar Decisiones

- Las ideas más pequeñas, como el formato del plan, pueden adoptarse fácilmente
- Las ideas más grandes, como traer un cierto programa al Condado de Riverside, se mueven a través de grupos asesores, comisiones de dirección, informantes clave, y el liderazgo ejecutivo del Departamento
- Una vez aceptada, se desarrolla una idea de programa
  - Asignado a un Director de Programa con experiencia para la gestión de proyectos como parte de las operaciones del Departamento
  - O va a una organización de base comunitaria y requiere una solicitud de propuesta (RFP)

La solicitud de propuestas puede durar más de un año debido a los controles y saldos

- Una vez adjudicados, los contratos se negocian

# ¿Por qué mi idea no cambió el plan?

- No cabe en las reglas o regulaciones de MHSA
- La idea cabe mejor con una financiación diferente
- Es demasiado específico para un programa en particular y no sobre el plan más grande
- Conflicto de intereses
- Presupuesto: ¿Qué quitamos para pagarla?
- Ya se ha mencionado en el plan
- Una gran idea que no tuvo suficiente apoyo del comité o del grupo asesor de la comunidad

# ¿Adónde va mi comentario?

- Todos los comentarios están documentados: Tanto los comentarios verbales como los escritos
- Revisado por la Comisión de Salud del Comportamiento y cada uno obtiene una respuesta formal
- El comentario original y la respuesta se incorporan al plan como parte de la sección sobre la Audiencia Pública



**Lo más destacado del año fiscal 18/19 y**  
**lo que viene en el próximo Plan de 3 años (de 20/21 a 22/23)**

**Servicios y Apoyos Comunitarios (CSS por sus siglas en inglés):**

- Equipo para Evaluaciones de Salud Mental en la Comunidad (CBAT, por sus siglas en inglés): Este programa ha ampliado sus servicios de dos equipos de evaluaciones a un total de 6. Cada equipo incluye un Terapeuta Clínico de RUHS-BH que acompaña a un oficial de policía en la patrulla. Los equipos están ubicados en departamentos de policía de las ciudades de Riverside, Hemet, Indio, Murrieta, Temecula y en la ciudad de Moreno Valley con la policía y alguaciles.
- Programa de Apoyo y Entrenamiento para Padres: El programa amplió sus servicios que incluye The Dinosaur School (la escuela de dinosaurios) que es parte del programa The Incredible Years (los años increíbles). The Dinosaur School es un pequeño grupo para niños de 4-8 años de edad, el cual les enseña habilidades sociales, el manejo del enojo (irá), seguir las reglas, la identificación de los sentimientos y la resolución de problemas. Estos grupos se ofrecen en las clínicas ambulatorias de servicios para niños y en la comunidad.
- Family Advocate Program (El programa que Aboga para la Familia): Aumentó la capacidad del programa mediante la adición de personal que dirigen sus esfuerzos a poblaciones culturales desatendidas específicas tales como: LGBTQ, Asiáticos-americanos, Afro-americanos incluyendo a sus respectivas familias/cuidadores para ofrecer apoyo, educación y recursos.
- Servicios para Niños:
  - Equipo de Evaluaciones y Consultas (ACT, por sus siglas en inglés) – Terapeutas clínicos estarán ubicados dentro de las oficinas de Servicios Sociales para el Bienestar de los Niños (DPSS, por sus siglas en inglés) a partir de Agosto de 2019 lo que permite mejorar la coordinación de servicios.
  - Programa Preescolares (0-5): La designación de Asociación de Servicios Completos (FSP, por sus siglas en inglés) fue eliminada a partir del 1ro. de Julio de 2019.
  - Tratamiento para niños en Cuidado de Crianza (TFC, por sus siglas en inglés): El programa fue cerrado a partir del 24 de Abril de 2019. Todo el personal de dicho programa fue reasignado a otros programas y todos los jóvenes y las familias en el programa fueron vinculados a otros servicios alternativos de salud mental.

- Todos los Programas de WrapAround se convirtieron en programas de FSP en el año fiscal 19/20 y ampliaron sus servicios a la ciudad de Blythe en la Región del Desierto.
- Todos los programas de Intervención Hospitalaria Juvenil (YHIP, por sus siglas en inglés) se convirtieron en programas de FSP a partir del 1ro. de Octubre de 2019 a medida que terminó el financiamiento de SAMHSA, pero los programas todavía están proporcionando servicios de Primer Episodio de Psicosis para los jóvenes de 14-15 años de edad.
- La Clínica de Servicios a la Niñez en Blythe estableció un Memorándum de Entendimiento (MOU) con el Distrito Escolar de Palo Verde por el año fiscal 19/20 para proporcionar más servicios a los jóvenes en las escuelas. Un Terapeuta Clínico y un Parent Partner (Compañero de Padres) están en los sitios escolares 2 veces por semana sirviendo a todas las escuelas desde el Kinder al 12 grado. (K-12), incluyendo las escuelas de continuación.
- El Centro de Riverside para el Bienestar Familiar ya no proporciona atención integral desde que los fondos financieros del plan de salud de IEHP/BHICCI terminaron en Julio de 2019. La clínica continúa ofreciendo servicios y funciona como una clínica ambulatoria para la salud conductual de niños y jóvenes.
- La Clínica de FACT en Corona ha cambiado de ubicación y se ha integrado en el Programa de Bienestar y Recuperación de Corona ubicado dentro del Centro de Salud Comunitario a partir de Julio de 2019. Esto es parte de los esfuerzos de RUHS-BH para integrar salud mental en los Centros de Salud Comunitarios (CHC, por sus siglas en inglés), también conocidos como FQHC. La integración también incluye la re-ubicación de la clínica para adultos de Corona Main Street y el programa de Abuso de Sustancias.
- Servicios para Adultos:
  - El FSP en el área del desierto se encuentra temporalmente en la ciudad de Palm Springs y se mudarán a Roy's Augmented Board and Care (centro Roy para alojamiento y cuidado) cuando se terminé de construir en el 2020.
  - La Clínica de Mecca para la Salud Mental y Bienestar brindará servicios de atención directa a los consumidores adultos para Marzo de 2020.
- Tribunal de Salud Mental e Involucrados con la Justicia:
  - Una expansión de la corte de salud mental incluye un programa específicamente para personas sin hogar y que están involucradas con la justicia debido a delitos

relacionados con la falta de vivienda. Similar al Tribunal de Salud Mental, el Tribunal de Drogas y el Tribunal de Veteranos, el objetivo del Tribunal de personas sin hogar es proporcionar una asociación y recursos diseñados para rehabilitar e integrar a las personas de nuevo a la comunidad. Este programa está disponible en la ciudad de Indio y se ha expandido a la ciudad de Riverside.

### **Instalaciones de Capital y Tecnología (CFTN, por sus siglas en inglés):**

- Roy's Augmented Board and Care ubicado en el norte de Palm Springs está programado para abrir en el 2020.
- Programa Comunitario de Recuperación Arlington (ARC, por sus siglas en inglés) se encuentra en las etapas iniciales de desarrollo de un enfoque residencial y ambulatorio totalmente integrado para el tratamiento de enfermedades mentales graves y retos relacionados al uso de sustancias con el propósito de apoyar la desviación del encarcelamiento y reducir la reincidencia. Esta instalación estará ubicada en la calle County Farm Road en la ciudad de Riverside.
- The Place: Este es un Centro de acogida para personas sin hogar y en sus primeras etapas de planificación se encuentran la reconstrucción y la reorganización para actualizar las instalaciones y aumentar la asociación y el apoyo con la comunidad.

### **Programa de Prevención e Intervención Temprana (PEI, por sus siglas en inglés):**

- PEI continúa apoyando a 29 proveedores de programa con monitoreo mensual de contratos para 37 cuentas/contratos por todo el condado, asistencia técnica, entrenamiento, liderazgo, y apoyo. El 2019 ofreció de novedad: apoyo de fidelidad de los servicios, entrenamiento, y coordinación a los empleados de RUHS-BH para: la terapia de conducta cognitiva con enfoque en el trauma (TF-CBT, por sus siglas en inglés), Seeking Safety (buscando la seguridad), y Triple P (programa de paternidad positiva)
  - Dos programas de PEI han recibido el premio RIVCO Innovates: Peace4Kids (paz para los niños) y Care Pathways (senderos de cuidado).
  - RIVCO Innovates es la sucursal de premios de la iniciativa, la Visión del Condado El Octavo Paso 2030: Transformando a el Condado de Riverside mediante Eficiencias e Innovación. El propósito es de promover una cultura de innovación que permite al Condado de Riverside entregar un servicio excepcional para su

clientela y buenos resultados para nuestras comunidades a un menor costo aceptable a los contribuyentes. La meta de RIVCO Innovates es dar conocimiento a ideas innovadoras a través del Condado de Riverside.

- PEI publico seis solicitudes de propuestas (RFP, por sus siglas en inglés) el año pasado:
  - El Proyecto de Resiliencia Juvenil (TAY, por sus siglas en inglés), Cultural Brokers (construyendo redes con comunidades culturales), la terapia de conducta cognitiva con enfoque en la depresión en la tercera edad (CBTLLD, por sus siglas en inglés), Contact for Change (contacto hacia el cambio), Triple P, El proyecto Nativo Americano: Strengthening the Circle (fortalecimiento al círculo);
- Siete contratos nuevos fueron otorgados:
  - KITE (manteniendo lazos intergeneracionales en familias étnicas) - la agencia SSG; Promotores de Salud Mental y Bienestar - la agencia Visión y Compromiso; Mamás y Bebés - Riverside Community Health Foundation; Programa de promotores comunitarios de salud mental (CMHPP, por sus siglas en inglés) en las siguientes comunidades: Asiática/Islas Asiáticas/Pacífico - la agencia SSG; Afro-Americana - la agencia African American Health Coalition; LGBTQIA - Borrego Health (las clínicas Borrego); Nativo Americana - la agencia Riverside San Bernardino Counties Indian Health Inc.
- Nuevos programas comenzando en año fiscal 20/21:
  - El Proyecto Nativo Americano: Strengthening the Circle – La RFP está actualmente en evaluación.
  - Construyendo resiliencia en las familias Afro-americanas (BRAAF por sus siglas en inglés) para niñas – el Proyecto en el desierto fue un éxito y ahora va a expandirse en las tres regiones – La RFP será publicada pronto.
- Oportunidades para mantenerse al tanto de las actividades de PEI a lo largo del año incluyen:
  - Reunión Colaborativa trimestral PEI (5º miércoles durante el año)
  - Boletín Trimestral – The PEI Pulse (envíe un correo electrónico a [PEI@ruhealth.org](mailto:PEI@ruhealth.org) para ser agregado a la lista de distribución)

- Publicaciones mensuales en las redes sociales a través del Facebook, Instagram, y Twitter de RUHS-BH.
- La página electrónica Up2Riverside.org
- El perfil de Facebook de It's Up to Us – Riverside
- Actividades para prevenir el suicidio:
  - PEI ofreció mini becas para implementar la caja de herramientas para la prevención del suicidio de SanaMente (Each Mind Matters):
    - En el año 2019 15 organizaciones fueron premiadas en el Condado de Riverside
    - Propósito: Aumentar la capacidad en el Condado de Riverside de prevenir el suicidio animando a las personas individuales a: Reconocer las señales, Escuchar y dialogar con alguien que les preocupa, y Buscar ayuda
    - Proclamación de la Junta de Supervisores
    - Primera caminata anual dando conocimiento a la prevención del suicidio – Centro de la ciudad de Riverside
  - Capacitación para guardianes de la prevención de suicidio: safeTALK, ASIST, MHFA (primeros auxilios de salud mental) – Jóvenes y Adultos, y presentaciones de Reconozca las señales (Know the Signs). Más de 4,000 ayudantes han sido entrenados en la comunidad hasta ahora. Este año se extendieron nuestros equipos de entrenamiento y se ofrecieron estos talleres cada mes a lo largo del año. Para más información o para inscribirse por favor use el correo electrónico [PEI@ruhealth.org](mailto:PEI@ruhealth.org)
  - Capacitación para nuevos facilitadores de MHFA para jóvenes y adultos fue proveído (Febrero 2019)
  - El desarrollo de un plan estratégico para prevenir el suicidio en el Condado de Riverside (se lanzará pronto)
  - La Coalición para la Prevención del Suicidio se desarrollará en el próximo año fiscal para aplicar el plan

- Asociación con los Embajadores de la Cultura de la Salud de todo el condado: proporcionar entrenamientos, recursos y actividades para el lugar de trabajo
- La exhibición Send Silence Packing (*desempaca el silencio*):
  - Evento comunitario en el Centro de la ciudad de Riverside (organizado por primera vez en 2019) con una ceremonia de apertura que incluyó a Chuck Washington, director de salud mental, director de salud pública, y el orador invitado Kevin Briggs. Dos exhibiciones adicionales: El Colegio del Monte San Jacinto y el Colegio del Desierto
  - El evento del año fiscal 19/20 fue cancelado debido a COVID-19, pero será reprogramado cuando sea permitido
- El Condado de Riverside continuó apoyando la programación de PEI a nivel estatal: SanaMente, Reconozca las señales, y Directing Change (festival de películas sobre la salud mental para jóvenes). El evento local de Directing Change de este año, copatrocinado con SBDBH, fue el 2 de Mayo con 182 películas presentadas por casi 700 participantes estudiantiles del Condado de Riverside, resultando en 8 películas ganadoras a nivel estatal.
- Actividades de concienciación sobre salud mental:
  - Actividades de la Caja de Herramientas SanaMente para Mayo es el mes de la Salud Mental – el plan es ofrecer mini-becas el año que viene
  - Alcance comunitario de PEI en escuelas, eventos comunitarios y ferias de salud compartiendo información sobre: SanaMente, Reconozca las señales, programas de PEI, y servicios de RUHS-BH
  - Cumbre de Active Minds (mentes activas) con colegios y universidades para comprometer a TAY a cambiar la conversación sobre la salud mental en el campus e iniciar grupos de Active Minds
  - Festival Pride (orgullo de la comunidad LGBTQIA) de Palm Springs en coordinación con Asuntos del Consumidor, Competencia Cultural, Centros TAY, y otros
  - Ayudó con la coordinación y el apoyo a las ferias de salud basadas en la fe con la Diócesis Católica

- Entrevistas en las estaciones de radio: KFRG, Channel Q
- Entrevistas televisadas: City of Riverside Monthly (programa mensual de la ciudad de Riverside) con el alcalde Rusty Bailey
- Noche de concienciación de salud mental con los Clippers de Agua Caliente (coordinado con el Departamento de salud mental del Condado de San Bernardino)

**Educación y Entrenamiento para el Personal (WET, por sus siglas en inglés):**

- Entrenamiento Avanzado: Más de 40 temas originales de entrenamiento avanzado ofrecidos con más de 365 horas de crédito de educación continua. Apoyo reforzado a las prácticas de intervención basadas en evidencia (EBP, por sus siglas en inglés) relacionadas con tratamientos críticos como la Terapia Dialéctica Conductual (DBT)/Terapia Familiar (FBT) para los Trastornos Alimentarios (ED), Terapia Dialéctica Conductual (DBT), Terapia Cognitiva Conductual Centrada en el Trauma (TFCBT) proporcionando coordinación, estructura, supervisión y evaluación a la programación. Se está trabajando en colaboración para integrar el programa Seeking Safety al departamento para tratar el trauma y el uso de sustancias.
- Competencia cultural: Se colaboró con la Universidad Estatal de California Northridge para realizar una evaluación de la competencia cultural en todo el departamento. Incluyó un grupo de discusión y una encuesta. Las recomendaciones se revisaron con el comité de Reducción de Disparidades de Competencia Cultural (CCRD, por sus siglas en inglés) y actualmente se están poniendo en práctica para su aplicación. Además, se estableció un requisito anual de capacitación obligatoria en materia de competencia cultural para 2020 en adelante.
- Desarrollo para Supervisores Administrativos: Se estableció un grupo de trabajo mensual; se ofrecieron nueve cursos de capacitación para el desarrollo profesional; se revisaron los modelos de tutoría; se aumentó la asistencia de los supervisores a las reuniones; el entrenamiento fue bien recibido por los supervisores.
- Desarrollo para Supervisores Clínicos: Se desarrolló un grupo de 15 personas; en Septiembre comenzaron los entrenamientos bimensuales; los participantes recibieron entrenamiento especializado en Supervisión Clínica Basada en Competencias; el entrenamiento fue bien recibido por los participantes.
- Programa de reconocimiento de empleados: El programa sigue siendo promovido y desarrollado. Se utiliza activamente el portal en línea para reconocer a los empleados.

Los galardonados se seleccionan trimestralmente y se reconocen en reuniones; en el sitio web se crea un vídeo para destacar su historia y se les entrega una placa. En el último año ha habido una disminución de nominaciones.

- Alcance y compromiso: Más de 13 presentaciones/eventos comunitarios. Cerca de 1500 en asistencia.
- Estudiantes internos: 50 estudiantes internos; más del 50% de habla hispana; 60% hispanos; 11% afroamericanos; 25% hombres.
- Voluntarios: 33% de promedio de voluntarios trabajando en la agencia.
- Reembolso de la matrícula: Hubo 20 nuevos becarios que se graduaron en alcohol y otras drogas (AOD) - Consejeros de uso de sustancias, maestría en trabajo social (MSW), maestría en terapia matrimonial y familiar (MFT), etc.

### **Innovaciones (INN por sus siglas en inglés):**

- Centros TAY: Este es el último año de financiación para el proyecto de innovación de 5 años que se pone en marcha el 30 de Junio de 2020. Debido al éxito del programa y basado en la retroalimentación de la comunidad, los centros TAY continuarán, pero pueden ser modificados. La investigación y los datos adicionales permitirán al departamento determinar qué recursos adicionales se necesitan y el mejor formato para la entrega continua de servicios.
- Programa Resilient Brave Youth (RBY, por sus siglas en inglés): El proyecto de Respuesta de Campo para Niños Comercialmente/Explotados Sexualmente (CSEC, por sus siglas en inglés) está en su tercer año de un calendario de proyecto de 5 años. RBY continúa creciendo con más asociaciones y colaboraciones para obtener más referencias y ofrecer más recursos y tratamiento a los jóvenes y las familias de esta población.
- Proyecto Tech-Suite Ayuda @ la Mano: La participación de RUHS-BH es una colaboración con otros 13 condados de California. El proyecto comenzó en Marzo de 2019 y se amplió a un proyecto de 5 años. Ayuda @ la Mano trae herramientas tecnológicas al sistema público de salud mental a través de una "suite" de aplicaciones diseñadas para educar a los usuarios sobre los signos y síntomas de las enfermedades mentales; mejorar la identificación temprana de los cambios emocionales y de comportamiento; conectar a los individuos que buscan ayuda en tiempo real a través de una aplicación de chat; y aumentar el acceso del usuario a los servicios de salud mental cuando sea necesario. Además, el RUHS-BH ha creado su propia aplicación de chat de apoyo entre compañeros llamada Toma Mi Mano. Originalmente programada para ser

probada a principios o mediados de 2020, esta aplicación fue lanzada en Abril durante la pandemia COVID-19 para aumentar el acceso a los necesitados mientras los pedidos para quedarse en casa estaban en marcha. Aplicaciones adicionales serán probadas hasta el 2020 para determinar las mejores opciones a ser agregadas a la Tech-Suite.

## Servicios y apoyos comunitarios (CSS) Asociación de servicio completo (FSP)

	Región Occidental	Región del centro del Condado	Región del Desierto
<b>FSP de niños</b>			
Multi Dimensional Family Therapy	X	X	X
Treatment Foster Care	X	X	X
Wraparound	X	X	X
Parent Child Interaction Therapy/ Preschool 0-5	X	X	X
<b>TAY (Transitional Age Youth):</b>			
TAY FSP Program	X	X	X
<b>Adulto:</b>			
Adult FSP Program	X	X	X
BRIDGE Program	X	X	X
<b>Adultos Mayores</b>			
SMART Program	X	X	X
SMART BRIDGE Program	X	X	X

## Servicios y apoyos comunitarios (CSS): Desarrollo de los Servicios Generales (GSD)

<b>Sistema de atención de crisis:</b>			
Mobile Crisis Teams: REACH, CREST, ROCKY	X	X	X
Mental Health Urgent Care	X	X	X
Crisis Residential Treatment	X	X	X
Youth Hospital Intervention Program	X	X	X

Navigation Center	X		
<b>Relacionados con el Tribunal de Salud Mental y la Justicia:</b>			
Mental Health Court/Veterans Court	X	X	X
Homeless Court	X		X
Clinician/Police Ride Along (CBAT)	X	X	X
Law Enforcement Education Collaboration (CIT)	X	X	X
Youth Treatment Education Center	X		

## CSS: Divulgación y Participación

### Programas de Experiencias

#### *Consumer Affairs: Peer Support*

Peer Centers (Wellness Cities)	X	X	X
Peer Employment Training	X	X	X
WRAP/Facing Up/WELL	X	X	X

#### *Parent Support & Training: Parent Partners*

Educate, Equip & Support	X	X	X
Triple P/Triple P Teen	X	X	X
Nurturing Parenting	X	X	X
Parent Partner Training	X	X	X

#### *Family Advocates:*

Family WRAP (English & Spanish)	X	X	X
Family to Family Classes (English & Spanish)	X	X	X
DBT for Family (English & Spanish)	X	X	X

### Vivienda y Programas de Vivienda:

HHOPE Programs	X	X	X
----------------	---	---	---

SafeHaven	X		X
Permanent Supportive Housing Units	X	X	X

## Prevención e intervención temprana (PEI)

	Región Occidental	Región del centro del Condado	Región del Desierto
<b>Divulgación de la salud mental, Concienciación y Reducción de la estigmatización</b>			
Contact for Change	X	X	X
Promotores de Salud Mental y Bienestar	X		X
Community Mental Health Promotion Program	X	X	X
Integrated Outreach & Screening	X	X	X
<b>Educación y apoyo a los padres:</b>			
Triple P - Positive Parenting Program	X		
Mobile MH Clinics & Preschool 0-5 Program	X	X	X
Strengthening Families	X	X	X
<b>Intervención temprana para las familias en las escuelas:</b>			
Peace4Kids			X
<b>Proyecto Juventud en Edad de Transición (TAY):</b>			
Stress and Your Mood	X		X
TAY Peer-to-Peer Services	X	X	X
Active Minds Chapters	X	X	X
Teen Suicide Awareness & Prevention Program	X	X	X
<b>El primer inicio para los adultos mayores:</b>			
Cognitive Behavioral Therapy for Late-Life Depression			X

Program to Encourage Active Rewarding Lives (PEARLS)	X	X	X
Care Pathways - Caregiver Support Groups	X	X	X
Carelink	X	X	X
<b>Servicios de Trauma:</b>			
Cognitive Behavioral Intervention for Trauma in Schools Seeking Safety	X	X	X
Trauma Focused Cognitive Behavioral Therapy	X	X	X
<b>Poblaciones Culturales Desatendidas:</b>			
Mamas y Bebés (Mothers & Babies)	X		X
Building Resilience in African American Families -Boys	X	X	X
Building Resilience in African American Families -Girls			X
Native American Project			
Asian American Project	X	X	

## Innovaciones (INN)

	Región Occidental	Región del centro del Condado	Región del Desierto
<b>Transition Age Youth (TAY) Drop-In Centers:</b>	X	X	X
<b>Resilient Brave Youth - CESC Project:</b>	X	X	X
<b>Tech-Suite (Help @ Hand) Project:</b>	X	X	X

## ¡MHSA en Acción!

### La historia de Verónica:

*Hola mi nombre es Veronica y soy mamá de unos gemelos de 9 años ellos fueron diagnosticados con ADHD. Mi vida estaba llena de bastante estres ya que es muy dificil manejar este tipo de discapacidad mis gemelos tenia bastantes problemas de comportamiento y agresividad en la escuela y en mi hogar. Inclusive en tres ocasiones tuvieron que llamar ala policia en la escuela para que lo pudieran controlar y tenia 7 anos ya se habia saltado el barandal de la escuela dos veces era super pesado ya que como tengo gemelos primero era uno y al día siguiente era el otro. Todos los días llamadas de la escuela para que yo fuera a controlar ami hijo porque ellos no me ofrecian servicios que ellos necesitaban dentro de la escuela y como yo no sabia nada de lo que era un IEP ya estaba agotada. Por eso cuando me refieron a un nuevo lugar de ayuda mental la verdad dude mucho en llevar ahi a mis gemelos ya que ellos desde los 5 anos los lleva a terapias en otro lugar y en verdad jamas mire cambios o soporte para nosotros los papas, pero el haber llegado al RIVERSIDE UNIVERSITY HEALTH SYSTEM BEHAVIORAL HEALTH a sido una luz en mi camino una nueva esperanza de ayuda , de guia ,orientacion para nosotros los padres*

*Todo el personal es muy amable desde el sr. de seguridad que esta ahi, las de la oficina todo el personal te hacen sentir confianza. Los terapistas para mi en lo personal eran los mejores porque siempre estan atentos en poder ayudar a mis hijos para que se puedan adaptar mejor en la escuela. Gracias a ellos conoci el programa de TBS los cuales empezaron a ganarse la confianza de mis hijos para poderlos ayudar ya que estaban mis ninos muy rebeldes en mi hogar y para mi era muy pesado sin ayuda poder lograr el cambio que logramos juntos en equipo. En verdad es increíble todo lo que logramos juntos con la ayuda de SIQUIATRA, TERAPISTAS, COMPAÑERA DE PADRES, TBS. y aunque terminamos las terapias de TBS siempre me dijeron que en cualquier momento que ellos la volvieran a necesitar no dudara en pedir ayuda que ellos siempre me iban a ayudar al igual con las terapias de cada semana en la clinica. Terminamos porque ya era hora de poner en practica todo lo aprendido siempre me han brindado la confianza de creer en mi que estoy haciendo buen trabajo con mis hijos el comportamiento de ellos fue de un 90% que se mejoro en mi hogar y seguimos cada día trabajando para que sea mejor. Porque este verano por primera vez fue un verano genial los pude llevar yo sola sin la ayuda de mi esposo a un parque de diversiones y mis hijos siguieron todas mis indicaciones.*

*Estoy segura que sin la ayuda de todos ellos no lo haya podido lograr. Tambien tienen cursos para padres como TRIPLE P, EDUCATE, EQUIP & SUPPORT estos cursos han sido de mucha ayuda y aprendizaje ya que gracias a estos cursos e aprendido mas sobre los problemas mentales y el gran soporte que tenemos de nuestra entrenadora es genial. Nos escucha cada inquietud que tenemos nos hace sentir comfortable y seguras al llegar al primer curso para padres llegue con verguenza, timida, sin saber sobre los derechos de mis hijos ni como pedir las ayudas en la escuela que ellos necesitaban pero gracias a esos cursos hoy en día me siento segura al ir yo sola en la escuela al pedir las ayudas que necesitan mis hijos. Que nosotros como padres somos la voz de nuestros hijos que estos centros de ayuda de RIVERSIDE UNIVERSITY HEALTH SYSTEM BEHAVIORAL HEALTH son necesarios en nuestra comunidad que necesitamos mas cursos para padres para saber como ayudar a nuestros hijos porque con las ayudas de estos centros y nuestro apoyo como padres ellos podran el día de mañana poder lograr sus metas que a pesar de sus discapacidades ellos pueden lograr sus metas y ser integrados como parte de la comunidad como todos que con la ayuda necesaria se puede lograr hasta lo imposible.*